Algemene voorwaarden Windows4you (laatst gewijzigd op 7/12/2025)

ALGEMENE BEPALINGEN

1. Onderhavige verkoopsvoorwaarden zijn van toepassing op alle verkopen en leveringen door **Windows4you** en primeren steeds op de eventuele algemene verkoopsvoorwaarden van de koper.
2. Alle prijsopgaven, bestekken en/of tijdelijke aanbiedingen zijn vrijblijvend en geschieden onder voorbehoud van alle rechten.
3. Verbintenissen die door agenten of vertegenwoordigers van **Windows4you** worden aangegaan, zijn slechts definitief na uitdrukkelijke aanvaarding door de bevoegde organen van **Windows4you.** De koper kan geen enkele rechten putten noch enig verhaalsrecht laten gelden wanneer de bevoegde organen van **Windows4you** een bestelling weigeren.
4. Alle opgegeven prijzen zijn exclusief BTW. Elke bestelling is definitief en kan niet geannuleerd worden om welke reden ook. De koper is aansprakelijk voor de inhoud van zijn bestelling en kan geen enkel verhaal laten voor eventuele fouten, gebreken, vergissingen of vergetelheden in zijn bestelling. Deze afwijzing van aansprakelijkheid strekt zich ook uit tot de door de koper bestelde afwerkingen en kleurcodes
5. Onze offerte is steeds onder voorbehoud van een werfbezoek.
6. De afmetingen in het bijgevoegde overzicht van de ramen en / of deuren bij de offerte, zijn benaderende afmetingen. De definitieve afmetingen worden bepaald na een uitvoerige en technische opmeting.
7. Alle draai- en schuif richtingen In het bijgevoegde overzicht van de ramen zijn van binnen gezien. Alle ramen en deuren zijn naar binnen opendraaiend, tenzij anders vermeld.
8. Betreffende de glasnorm NBN 523-002 werd de klant geïnformeerd over het belang van de naleving van deze norm. Indien de klant beslist te bestellen zonder naleving van deze glasnorm, kan **Windows4you** niet aansprakelijk gesteld worden voor gelijk welke schade die hieruit kan voortvloeien.
9. Betreffende de EPB-regelgeving en voorwaarden om aanspraak te maken op eventuele premies, kunnen wij niet verantwoordelijk gesteld worden voor het al dan niet voorzien van ventilatieroosters, noch voor het aantal, het type en de plaats waar deze voorzien moeten worden.
10. Bij combinatie van verschillende soorten materialen (pvc, aluminium) in dezelfde RAL-kleur en bij combinatie van nieuw schrijnwerk met elk ander schrijnwerk zijn lichte kleurverschillen mogelijk.
11. Bij de definitieve technische opmeting dienen alle raamopeningen gemaakt te zijn en de dorpels geplaatst te zijn. In geval de bestelling toch in productie moet gaan op basis van afgesproken afmetingen, zonder dat deze juist opgemeten kunnen worden, ligt de verantwoordelijkheid voor de correcte afmetingen bij de klant.
12. Eventuele lood- en zinkwerken, ruwbouw werken of aanpassingen aan dorpels zijn niet Inbegrepen in deze offerte, tenzij anders vermeld. Als er bijkomende werken dienen uitgevoerd te worden, die niet omschreven zijn in de offerte, zullen deze achteraf in rekening gebracht worden aan de klant.
13. Indien na plaatsing de voeg tussen schrijnwerk en parement groter Is dan 1,5 cm, dient dit eerst met een cementvoeg te worden opgevuld of dient bijkomende bulten afwerking te worden geplaatst. Dit zit niet inbegrepen in de offerte, tenzij anders vermeld.
14. Het schilderen van binnenafwerking In MDF is niet inbegrepen In de offerte.
15. Herstellingen aan loskomend pleisterwerk is niet inbegrepen in de offerte, tenzij anders vermeld. Als er bijkomende werken dienen uitgevoerd te worden, die niet omschreven zijn in de offerte, zullen deze achteraf in rekening gebracht worden aan de klant.
16. **Windows4you** probeert zijn offertes en facturen zo duidelijk mogelijk te formuleren zodat u later bij de oplevering van de werken niet voor verrassingen komt te staan. Daarom volgende verklaring voor de mogelijke werken vermeld op de offerte:
    - *A. Uitbreken oude ramen (los zetten en wegnemen oude ramen en omlijsting met rolluiken als die aanwezig zijn)*
    - *B. Monteren nieuwe ramen (monteren en vastzetten van de nieuwe ramen en deuren)*
    - *C. Installeren nieuwe rolluiken (monteren en vastzetten van nieuwe rolluiken)*
    - *D. Buitenzijde: wind- en waterdicht maken (wind en waterdicht maken met zwelband)*
    - *E. Binnenzijde: isoleren met PU-schuim (na het vastzetten met de ankers of schroeven worden de ramen opgespoten met PU schuim lage expansie*
    - *F. Lijstafwerking in PVC of groene MDF (afwerking van de binnen lijsten in PVC of groene MDF)*
    - *G. Rolluikbak afwerking (nieuwe rolluikbak in MDF maken voor traditionele- of inbouwrolluiken)*
    - *H. Gordijnbak afwerking (nieuwe gordijnbak in MDF maken)*
    - *I. Elastisch voegen (afkitten aan de buitenzijde met siliconen in een kleur naar keuze)*
    - *J. Afvoeren en storten van oude ramen, deuren en afval gerelateerd aan de werken (Alles afvoeren naar een erkend afvalbedrijf)*
    - *K. Mochten er nog andere dingen op de offerte vermeld staan, waarover u vragen heeft, gelieve dan contact op te nemen met de calculator of de zaakvoerder van **Windows4you.***
17. Elektrische voedingen en bedradingen voor rolluiken, zonwering, garagepoorten en andere elektrisch bestuurde elementen die door ons moeten geplaatst worden, dienen te worden voorzien door de klant tot op de plaats waar het element geplaatst moet worden, tenzij anders vermeld in de offerte.
18. Het hergebruiken van bestaande rolluiken geeft mogelijk problemen tussen de nieuwe rolluik-geleiders en het bestaande rolluikblad. Indien dit toch gewenst is, zullen wij dit naar behoren trachten uit te voeren, doch kan geen garantie gegeven worden op een blijvende goede werking van de rolluiken.
19. Bij recuperatie van bestaand materiaal van welke aard ook, kunnen wij niet verantwoordelijk gesteld worden voor gevolgschade bij het wegnemen en terugplaatsen ervan.
20. Bij renovatie wordt het oude schrijnwerk met de grootste voorzichtigheid uitgehaald. Indien er toch gevolgschade is aan bestaande dorpels, venstertabletten, muren, vloeren e.d. kan dit niet ten onze laste gelegd worden.
21. Als blijkt dat de werken vertraging oplopen door onvoorziene omstandigheden, zoals extra werken die eerst dienen uitgevoerd te worden, hetzij door **Windows4you**, hetzij door een extern bedrijf, om de stabiliteit te garanderen van de nieuwe ramen en deuren, dan heeft **Windows4you** het recht om extra werkuren aan te rekenen als gevolg van deze vertraging.

22. Thermische glasbreuk kan niet ten onze laste gelegd worden. Wij adviseren de klant om meer Informatie te raadplegen op de website **www.wtcb.be** om de nodige maatregelen te treffen om thermische glasbreuk te voorkomen.

23. De werf dient toegankelijk te zijn en vrij van obstakels tijdens de werken. De klant dient ca. 15 m vrije ruimte te voorzien voor de woning, indien nodig d.m.v. parkeerborden. Indien De Raamfabriek parkeerborden dient te voorzien, moet dit uitdrukkelijk aangevraagd worden door de klant en zal dit in meerprijs verrekend worden, tenzij anders vermeld in de offerte

24. Gordijnen en andere raamdecoratie dienen op voorhand verwijderd te worden door de klant, tenzij anders vermeld in de offerte.

25. De werf dient bereikbaar en berijdbaar te zijn voor een kraanwagen indien nodig. Stalen rijplaten zijn te voorzien door de klant Indien nodig.

26. Verticaal transport is niet inbegrepen In de offerte, tenzij anders vermeld.

27. Reiniging van de ramen en/of glas Is niet inbegrepen in de offerte.

28. Eventuele opmerkingen omtrent onvolkomenheden of beschadigingen in de raamprofielen en/of het glas dienen schriftelijk binnen 15 kalenderdagen na levering en/of plaatsing gemeld te worden. Na deze periode kunnen deze ons niet meer ten laste gelegd worden en vallen deze buiten garantie.

29. Er wordt geen korting contant toegestaan bij betaling van onze facturen

30. Indien de klant afziet van zijn aankoop, voordat het buitenschrijnwerk is gemaakt zal er een schadevergoeding worden opgemaakt van 10% op de totale bedrag van de bestelbon. Na betaling van vergoeding zal de klant een aangetekend schrijven ontvangen met de bevestiging van de stopzetting van zijn dossier.

31. Indien de klant afziet van zijn aankoop, als het buitenschrijnwerk is gemaakt zal er een schadevergoeding worden opgemaakt van 70% op het totale bedrag van de bestelbon. Na betaling zal de klant een aangetekend schrijven ontvangen met de bevestiging van de stopzetting van zijn dossier.

32. Premie papieren van welke aard ook worden pas opgemaakt en overhandigd na volledige vereffening van onze saldofactuur.

33. Tijdelijke commerciële acties zijn van toepassing op datum van de verkoopovereenkomst en zijn niet cumuleerbaar

34. **INBEGREPEN in prijs**:

A. Technische opmeting na bestelling en afspraak ter plaatse
B. Levering ramen

35. **NIET INBEGREPEN in de prijs**

A. Uitbreken van de oude ramen, tenzij dit specifiek vermeld wordt op de offerte.
B. Montage van de nieuwe ramen, tenzij dit specifiek vermeld wordt op de offerte.
C. Afwerking aan de binnenzijde, tenzij dit specifiek vermeld wordt op de offerte.
D. Afvoer en vernietiging van de oude ramen, tenzij dit specifiek vermeld wordt op de offerte.
E. Afvoer en vernietiging van asbest, als dit bij het uitbreken van de oude ramen blijkt aanwezig te zijn. Deze vernietiging zal altijd apart aangerekend worden aan de klant.
F. Verticaal transport indien nodig (bv: kraan of andere motorische hulpmiddelen) tenzij dit specifiek vermeld wordt op de offerte.
G. Elastisch voegen aan de buitenzijde met siliconen naar keuze, tenzij dit specifiek vermeld wordt op de offerte.

36. **LEVERINGSTERMIJN**:

A. Leveringstermijn kan voorlopig niet meegedeeld worden door de onstabiele grondstof markt. (wijziging op 11/09/2021)
B. Windows4you kan onder geen enkel beding verantwoordelijk gesteld worden als de levertermijn zou uitlopen, voor welke reden dan ook.

37. **BETALINGSVOORWAARDEN voor een project.**

De projectprijs zonder montage wordt opgesplitst in 2 facturen, zijnde voorschot 1 en de eindafrekening.

De projectprijs met montage wordt opgesplitst in 3 facturen, zijnde voorschot 1, voorschot 2 en de eindafrekening. Worden er achteraf nog extra werken aan toegevoegd dan worden er bijkomende facturen opgenomen in het project. (wijziging op 27/04/2025)

A. Opsplitsing van een project zonder montage

- Voorschot 1: 50% bij bestelling en ontvangst voorschotfactuur. Na betaling van dit voorschotfactuur is de aankoop bindend.
- Eindfactuur: 50% voor levering

B. Opsplitsing van een project met montage

- Voorschot 1: 45% bij bestelling en ontvangst voorschotfactuur.
- Voorschot 2: 45% Voor de levering
- Eindafrekening: 10% na oplevering

C. Uitzonderingen op Art 37A en 37B

- **Windows4you** behoudt zich het recht voor om de betalingsvoorwaarden aan te passen op de offerte en op de orderbevestiging, indien zij dit nodig acht of na overleg met de klant. De betalingsvoorwaarden die vermeld staan op de offerte of op de orderbevestiging hebben altijd voorrang op de betalingsvoorwaarden die vermeld staan in Art 37A en Art 37B.

D. Betaling voor Uitvoering van Werken zoals vermeld op de offerte (gewijzigd op 7/12/2025)

- De uitvoering van de werken is afhankelijk van de tijdige betaling van het tweede voorschot zoals vermeld op de factuur.

- Indien het tweede voorschot niet uiterlijk op de vervaldatum is voldaan, behoudt Dhiva BV, zich het recht voor om de geplande werken op te schorten of tijdelijk te annuleren.
- Eventuele kosten die voortvloeien uit een laattijdige betaling, zoals het reserveren van monteurs, het verplaatsen van de planning of andere gemaakte voorbereidingen, zullen afzonderlijk aan de klant worden aangerekend.
- Indien de werken worden uitgesteld of geannuleerd wegens niet-tijdige betaling, kan de klant geen aanspraak maken op enige vorm van schadevergoeding of compensatie.
- De klant erkent dat deze maatregel noodzakelijk is om een correcte planning en kwaliteitsvolle uitvoering van de werken te garanderen.

E. Betalingsvoorwaarden van de facturen.

- De betalingsvoorwaarden van de facturen staan steeds vermeld op het desbetreffende factuur en kunnen variëren naargelang de afspraken die vooraf gemaakt werden met de klant.
- Bij niet-betaling van de factuur op de vervaldag is de in gebreke blijvende onderneming van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een verwijlrente verschuldigd gelijk aan deze voorzien in artikel 5 van de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties. Bovendien is een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 10% op het totale factuurbedrag zonder dat deze vergoeding minder dan 250 € kan bedragen.
- Bij niet-betaling van de factuur binnen de 14 kalenderdagen (verhoogd met drie kalenderdagen indien de ingebrekestelling niet via elektronische weg wordt gestuurd) na verzending van de eerste kosteloze betalingsaanmaning, is de in gebreke blijvende consument, van rechtswege en zonder ingebrekestelling een verwijlrente verschuldigd gelijk aan de referentie-intrestvoet vermeerderd met acht procentpunten bedoeld in artikel 5 van de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties. De intresten worden berekend op de nog te betalen som.
- Bij niet-betaling van de factuur binnen de 14 kalenderdagen (verhoogd met drie kalenderdagen indien de ingebrekestelling niet via elektronische weg wordt gestuurd) na verzending van de eerste kosteloze betalings-aanmaning, is de in gebreke blijvende consument van rechtswege en zonder ingebrekestelling een forfaitaire vergoeding verschuldigd van 20,00 EUR als het verschuldigde bedrag lager dan of gelijk is aan 150,00 EUR, 30,00 EUR vermeerderd met 10% van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 EUR en 500,00 EUR als het verschuldigde saldo tussen 150,01 EUR en 500,00 EUR is en 65,00 EUR vermeerderd met 5% van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500,00 EUR met een maximum van 2.000,00 EUR als het verschuldigde saldo hoger is van 500,00 EUR. Dit onverminderd het recht van de klant om een gelijkwaardige schadevergoeding te vorderen in het geval WINDOWS4YOU in gebreke is.

38. WAARBORGEN EN AANSPRAKELIJKHEID GRENZEN

De verkochte goederen zijn gewaarborgd als volgt :

A. - constructiefouten : 10 jaar
B. - Kleurvastheid : 8 jaar
C. - Profielen: 10 jaar
D. - Glas: 2 jaar
E. - Beslag: 5 jaar
F. - Elektrische onderdelen: 1 jaar
G. - andere gebreken : 2 jaar mits de goederen op normale wijze gebruikt en onderhouden zijn geworden

H. Voor zichtbare gebreken dient de koper zich, op straffe van verval, te gedragen naar de voorschriften zoals voorzien in voornoemd artikel 35..

I. De koper is aansprakelijk voor de wijze waarop de bestelde goederen door hemzelf of een derde, al dan niet, onderaannemer, worden geplaatst. De coating van de PVC profielen geschiedt volgens de hoogste standaarden. **Windows4you** wenst de koper er op te wijzen dat bestellingen in dezelfde RAL kleur desalniettemin aanleiding kunnen geven tot kleurschakeringen van levering tot levering en het dienvolgens aangewezen is om bestellingen voor dezelfde werf tezelfdertijd te verrichten.

J. **Windows4you** wijst erop dat de gecoate PVC profielen niet mogen gereinigd worden met agressieve, schurende of ontvettende reinigingsproducten, noch krassende materialen, harde schuurborstels of stoomreiniging en regelmatig onderhoud vereist is om het esthetisch uitzicht gedurende vele jaren te waarborgen. De niet naleving van deze voorschriften geeft onherroepelijk aanleiding tot het verval van de garantie.

K. De koper kan slechts beroep doen op deze waarborgen na volledige betaling van de overeengekomen prijs. Een eventueel gebrek aan de goederen geeft de koper in geen geval het recht de betaling van de facturen geheel of gedeeltelijk op te schorten.

L. Tijdens de garantieperiode zijn de nodige vervangstukken en werkuren, gratis. Transportkosten worden
M. berekend aan €0,75 per gereden kilometer met een minimum van €75.

N. Voor herstelling- of vervangingswerken die buiten de garantiebepalingen vallen, gelden de in voege zijnde tarieven in regie, verhoogd met de verplaatsingskosten. €50/werkuur.

O. Het vervangen of herstellen van een onderdeel heeft geen verlenging van de waarborg tot gevolg.

P. Elke wijziging aan de goederen, herstelling door een derde of vervanging door niet originele elementen, heeft onherroepelijk het verval van de waarborg tot gevolg. In voorkomend geval kan de koper Windows4you in geen geval aansprakelijk stellen voor het slecht functioneren van de goederen of enig ander gebrek.

Q. In geval van betwisting omtrent het voorwerp, de inhoud, de uitvoering of de interpretatie van de overeenkomst, zijn enkel de rechtbanken van het arrondissement Gent bevoegd om kennis te nemen van het geschil.

39. KLACHTEN

A. Elke klacht dient uiterlijk binnen de 8 dagen volgend op de ontvangst van de goederen overgemaakt worden aan **Windows4you.**.

B. Enkel klachten die binnen de hiervoor genoemde termijn werden geformuleerd kunnen door **Windows4you** aanvaard worden. Niet naleving van deze voorwaarden geeft onherroepelijk aanleiding tot ontoelaatbaarheid van de klacht.

C. Een eventueel gebrek of zichtbare dan wel onzichtbare schade aan de geleverde goederen, kan in geen geval aanleiding geven tot annulering van de verkoop met terugname van de goederen, doch enkel tot herstel of indien nodig, vervanging van de goederen aan dezelfde voorwaarden, zonder enig ander verhaalsrecht in hoofde van de koper.